FAQ

1. Apa itu ORELI?

*ORELI adalah singkatan dari PT Toko Ritel Indonesia, Badan hukum yang didirikan di Indonesia yang bertujuan melakukan usaha perdagangan online atau E-Commerce. ORELI fokus pada perdangangan produk-produk fashion yang berkualitas dengan harga yang pas di kantong. Saat ini, ORELI memasarkan produk fashion dengan merk Estee, merk Indonesia dengan kualitas terjamin terutama pakaian berbahan dasar Denim. Pabrik kami memiliki kapasitas dan kapabiltas memproduksi produk setara merk ternama internasional, dengan bahan dan standar kualitas yang tinggi dan terjamin.*

1. Apakah ORELI hanya menjual produk pakaian?

*Saat ini ORELI menjual pakaian atasan dan bawahan baik pria dan wanita dengan merk Estee, spesialis pakaian berbahan denim/Jeans. Kami akan terus menghadirkan dan menambah portofolio produk berkualitas lainnya kepada anda tidak terbatas pada pakaian saja. Saat ini tim creative kami sedang mempersiapkan produk berkualitas lainnya baik sepatu, tas, dan aksesoris lainnya, tentunya dengan standar kualitas ORELI yang terjamin.*

1. Apakah ORELI memiliki toko offline?

ORELI tidak memiliki toko offline di bawah manajemen langsung ORELI. Toko offline ORELI adalah milik agen ORELI.

1. Apakah sistem pemasaran ORELI sama dengan MLM (Multi Level Marketing)?

*ORELI adalah E-commerce dengan system pemasaran berjaringan satu level. ORELI menawarkan peluang bisnis dengan bergabung menjadi member atau agen. Member atau agen akan mengembangkan bisnisnya dengan mengajak dan mensponsori calon member lain bergabung. Seorang member atau agen beserta member-member yang disponsorinya secara langsung adalah merupakan satu grup jaringan ORELI. seorang member atau agen akan mendapatkan bonus dihitung berdasarkan total poin yang dikumpulkan dalam satu grup jaringan miliknya. Poin berasal dari setiap pembelian baik oleh member itu sendiri maupun member yang disponsorinya.* ***Jika saat ini anda menjalankan bisnis MLM, jangan dibandingkan dengan system pemasaran kami****. Di ORELI, Anda memiliki peluang bisnis dan kesempatan mendapatkan bonus berupa pasif income dan bonus tahunan berupa Logam Mulia, jalan-jalan ke luar negeri bahkan mobil dengan bergabung menjadi member atau agen.*

1. Jika seorang member A mensponsori member B, kemudian B mensposori C, apakah A berarti mensponsori C? Jika C melakukan pembelian apakah A ikut mendapatkan poin bonus?

*C tidak memiliki garis sponsor dengan A sehingga jika C melakukan pembelian maka A tidak mendapatkan poin bonus. Poin Bonus sponsor akan diperoleh oleh B.*

1. Siapa yang bisa menjadi member? Bagaiman persyaratan menjadi member?

*Siapapun Warga Negara Indonesia yang telah berusia minimal 17 (tujuh belas) tahun dan memiliki KTP bisa menjadi member ORELI. Untuk menjadi member, calon member harus mengisi data secara lengkap di web dan selanjutnya harus melakukan pembelajaan 2 (dua) jenis barang kombinasi atasan atau bawahan yang ada di website ORELI. Barang yang dibeli ini dapat digunakan untuk mengenalkan produk ORELI pada calon member yang ingin bergabung.*

1. Apa Beda Member dengan Agen?

*Member dan Agen adalah sama-sama merupakan anggota ORELI. Perbedaannya terletak pada fasilitas yang diberikan kepada keduanya. Member mendapatkan diskon pembelian sebesar 20% sedangkan Agen akan mendapatkan diskon sebesar 30%. Seorang agen merupakan representasi Toko Offline ORELI. Untuk menjadi agen seseorang harus harus mendaftar menjadi member terlebih dahulu kemudian mengirimkan email kepada* [*customer@oreli.co.id*](mailto:customer@oreli.co.id) *perihal permohonan menjadi agen. Seorang agen harus melakukan pembelanjaan minimal Rp20.000.000,- (dua puluh juta) sebelum diskon pada saat setiap kali berbelanja.*

1. Apakah keanggotaan ORELI bisa hangus?

*Tidak, Keanggotaan ORELI tidak hangus. Sekali mendaftar, keanggotaan ORELI berlaku seumur hidup.*

1. Bagaimana perhitungan bonus di ORELI?

*Bonus di ORELI terdiri dari bonus Bulanan dan Bonus tahunan. Bonus diberikan atas poin yang diakumulasi oleh member atau agen berupa jumlah poin pembelian pribadi ditambah jumlah poin sponsor selama 1 (satu) bulan disebut bonus bulanan dan 1 (satu) tahun disebut bonus tahunan. Bonus bulanan diberikan berupa uang tunai dengan jumlah per 1 (satu) poin bernilai Rp1000,- (seribu rupiah). Bonus tahunan diberikan berdasarkan jumlah tertentu akumulasi poin pribadi ditambah jumlah poin sponsor selama 1 (satu) tahun yang nilainya ditetapkan oleh perusahaan.Bonus tahunan diberikan berupa Logam mulia, Bonus jalan jalan ke luar negeri, bahkan Mobil!*

1. Apakah bonus bisa hangus?

*Di ORELI, kami menghargai kerja keras anda dalam mengumpulkan poin, oleh karena itu poin bonus yang dikumpulkan setiap member atau agen tidak hangus dan akan menjadi hak setiap member atau agen sepanjang member atau agen mematuhi ketentuan dan persyaratan keanggotaan.*

1. Bagaimana cara penarikan bonus?

*Penarikan bonus poin bulanan dilakukan oleh member atau agen dengan mengisi menu redeem (penarikan) poin pada* [*www.oreli.co.id*](http://www.oreli.co.id)*. Bonus tahunan akan diberikan setiap setahun sekali jika bonus poin seorang member atau agen mencapai jumlah tertentu selama setahun.*

1. Bagaimana cara membeli produk Oreli?

*Produk ORELI dapat dibeli melalui website, atau melalui agen ORELI.*

1. Bagaimana perhitungan poin jika seorang member membeli produk ORELI kepada agen?

*Agen harus melayani pesanan pembelian dari member yang disponsorinya maupun member yang disponsori pihak lain. Member yang membeli barang melalui agen akan mendapatkan poin pribadi dan Agen harus mentransfer poin pribadi agen kepada member tersebut. Transaksi antara member dan agen adalah kesepakatan kedua pihak tersebut dan tanggung jawab ORELI terbatas pada pemindahan poin pribadi berdasarkan permintaan pemindahan poin oleh agen.*

Agen akan mendapatkan poin sponsor atas pembelian member dalam grupnya yang langsung kepada agen tersebut.

1. Bagaimana cara membayar produk yang saya beli?

*Pembayaran pesanan dilakukan melalui transfer ke rekening PT ORELI di Bank yang ditentukan atau menggunakan sarana lainnya yang disediakan dan ditetapkan oleh ORELI. Saat ini pembayaran dapat dilakukan melalui transfer, kartu kredit dan melalui Alfamart.*

1. Apakah setelah melakukan pembayaran saya perlu konfirmasi manual?

*Pembayaran harus sesuai dengan jumlah berdasarkan tagihan (Invoice). Jika jumlah yang ditransfer sudah sesuai dengan invoice, Anda tidak perlu melakukan konfirmasi pembayaran. Jika jumlah pembayaran anda tidak sesuai dengan Invoice, maka anda harus melakukan konfirmasi pembayaran manual di* [*www.oreli.co.id*](http://www.oreli.co.id)*. Jika tidak melakukan konfirmasi manual, maka pesanan anda diproses menunggu konfirmasi manual.*

1. Apabila saya telah memesan produk tetapi baru melakukan pembayaran setelah 1x24 jam, apa yang harus saya lakukan?

*Anda harus melakukan konfirmasi manual pembayaran dan selanjutnya kami akan memperoses pesanan anda.*

1. Kapan produk yang saya beli dikirmkan?

*Pesanan yang sudah dibayar dan divalidasi oleh ORELI yang diterima sampai dengan pukul 12.00 akan diusahakan dikirimkan pada hari yang sama. Lewat dari waktu tersebut, pesanan akan dikirim hari berikutnya. Pesanan pada hari libur nasional dan hari minggu akan dikirim pada hari kerja berikutnya*

1. Apakah ORELI menggratiskan ongkos kirim?

*Kebijakan bebas ongkos kirim berlaku untuk daerah tertentu di wilayah Indonesia yang ditentukan manajemen ORELI. Diluar itu, akan dikenakan tambahan ongkos kirim.*

1. Apakah ORELI mengasuransikan setiap produk yang dikirim?

*Atas persetujuan pemesan, pemesan dapat membeli layanan asuransi yang disediakan jasa ekspedisi dengan menambahkan jumlah tertentu yang diminta oleh jasa ekspedisi dan akan ditambahkan ke dalam tagihan (Invoice).*

1. Bagaimana jika produk yang saya beli cacat atau tidak sesuai dengan deskripsi di [www.oreli.co.id](http://www.oreli.co.id)?

*Dalam hal barang yang dipesan cacat produksi atau tidak sesuai dengan deskripsi dalam www.oreli.co.id, pemesan dapat mengembalikan barang yang dipesan. Ongkos kirim ke alamat ORELI menjadi tanggungan ORELI dan jika pemesan adalah member atau agen maka poin akan ditambahkan sebesar ongkos kirim. ORELI akan menghubungi pemesan untuk mengembalikan pembayaran atau pemesan mengganti pesanan dengan barang lainnya yang tersedia.*

*Dalam hal barang yang dipesan tidak tersedia pada saat dikirim, ORELI akan menghubungi pemesan untuk mengembalikan pembayaran atau pemesan mengganti pesanan dengan barang lainnya yang tersedia.*

1. Apakah saya bisa menukarkan produk yang saya beli?

*Barang yang sudah dibeli tidak dapat ditukar kecuali jika ukuran tidak sesuai. Pemesan boleh menukar sesuai ukuran yang diinginkannya melalui menu tukar ukuran di* [*www.oreli.co.id*](http://www.oreli.co.id)

*Ongkos pengiriman sampai dengan dikirmkannya kembali ke alamat pemesan menjadi tanggungan pemesan. Ongkos kirim dari alamat ORELI ke alamat pemesan dilakukan dengan memotong poin member atau agen sebesar ongkos kirim. Jika pemesan bukan member atau agen maka pemesan diharuskan mentransfer pembayaran ongkos kirim dan melakukan konfirmasi pembayaran manual. Pemotongan poin dilakukan untuk bonus bulanan, bonus tahunan tidak berpengaruh.*